

# Aan de slag met de dialoogtafel



De Academische Werkplaats Transformatie Jeugd Friesland heeft de dialoogtafelmethodiek ontwikkeld - een systematische reflectiemethodiek met als doel verbetering van de kwaliteit en het proces van zorgverlening.

## De dialoogtafelmethodiek

Dialoogtafels zijn op een gestructureerde wijze uitgevoerde gesprekken tussen ouders, jeugdigen en alle betrokkenen bij de zorg (van welzijn- en jeugdhulpprofessionals tot leerkrachten, vrijwilligers, familie en bekenden). Hierbij gaat de aandacht vooral naar factoren die de zorgverlening bevorderen dan wel belemmeren, hoe men van elkaar kan leren en verbeterafspraken kan maken.

## Toepassingsmogelijkheden

Wil je een hulpverleningstraject evalueren? Is er sprake van afschaling van specialistische zorg naar eerstelijnszorg? Wil je bredere casus-overstijgende vraagstukken evalueren? De dialoogtafelmethodiek lijkt een aangewezen methode hiervoor. Alle deelnemende partijen kunnen vanuit een gelijkwaardige positie ervaringen delen, gezamenlijk een analyse maken van wat wel en niet werkt en de onderliggende oorzaken voor de geconstateerde knelpunten bespreken. Zo kan een lerende omgeving en een daadwerkelijke verbetering van de kwaliteit en het proces van zorgverlening aan jeugdigen en gezinnen gerealiseerd worden.

## Meer weten?

Wil je meer weten over AWTJ Friesland?  
[www.werkplaatsenjeugd.nl/friesland](http://www.werkplaatsenjeugd.nl/friesland)

## Unieke kenmerken



## Wat gaat er goed?



Het informeren van gezinnen over de behandelmogelijkheden

Het aansluiten bij behoeften en wensen van gezinnen



Realisatie van vertaalslag naar aanpassing en ontwikkeling van beleid, richtlijnen, protocollen en (na)scholing

## De top 5 problematiek



- Psychische en gedragsproblematiek
- Huiselijk geweld
- Ontwikkelingsstoornissen
- Seksueel misbruik
- Schoolverzuim

Op dit moment zijn er 10 dialoogtafels gehouden.

## De top 5 thema's



- Samenwerking en afstemming tussen betrokken partijen
- Gezamenlijke besluitvorming / zeggenschap / inspraak
- Wachttijd tussen aanmelding en start hulp
- Systeemgerichte aanpak in hulpverlening
- Ondersteuning op maat

Op dit moment zijn er 10 dialoogtafels gehouden.

## Wat kan nog beter?



Het stellen van gezamenlijke doelen

Samen optrekken bij het signaleren van problemen

Elkaars deskundigheid en kennis benutten



Handleiding en training voor gebruikers (professionals en voorzitters)