

# Transformeren volgens ouders

Aanbevelingen voor hulpverleners

## Eigen Regie en Eigen Kracht

Regie betekent voor ouders dat zij zelf controle hebben over het hulpverleningstraject, een eigen mening en visie inbrengen en zelf verantwoordelijkheid nemen. Een goede klik met de hulpverlener is hiervoor een belangrijke basis.

### Eigen Regie

- ✓ Leg ouders verschillende keuzemogelijkheden voor.
- ✓ Laat ouders zelf beslissingen nemen.
- ✓ Werk samen met ouders op basis van een gelijkwaardige relatie en stem regelmatig af.
- ✓ Adviseer, luister en neem ouders serieus.
- ✓ Heb een open en transparante houding en zorg dat je beschikbaar bent.
- ✓ Luister, toon inlevingsvermogen en heb vertrouwen.
- ✓ Neem ouders altijd mee in de stappen van het hulpverleningstraject, ook als de veiligheid van kinderen in het geding is of de regie tijdelijk is overgenomen.

### Eigen Kracht

- ✓ Benadruk de mogelijkheden en krachten van een gezin, maar zorg wel voor een balans tussen krachten en klachten. Zorg dat de ouder zich serieus genomen voelt.

## Op tijd de juiste hulp voor het gezin

- ✓ Wees benaderbaar, door zichtbaar te zijn op een voor de ouder bekende locatie.
- ✓ Zorg voor korte lijnen met andere organisaties en ken de sociale kaart.
- ✓ Neem de tijd om een gezin te leren kennen.
- ✓ Stem regelmatig en op tijd af met ouders.
- ✓ Zoek samen met ouders naar behandelopties.
- ✓ Informeer ouders over een doorverwijzing en zorg voor een warme overdracht.
- ✓ Wees eerlijk en transparant over wachttijden en wanneer hulp kan starten.
- ✓ Blijf betrokken bij het gezin wanneer hulp bij een andere organisatie niet kan starten.
- ✓ Neem tijdens en na afloop van het hulpverleningstraject de tijd om stil te staan bij tevredenheid van ouders.
- ✓ Maak knelpunten tijdig bespreekbaar.
- ✓ Bied ouders na afsluiten van hulp de mogelijkheid om contact om te nemen.
- ✓ Heb op tijd aandacht voor de toekomst.

## De professionals rondom een gezin

Problematiek van een gezin speelt zich vaak af op meerdere levensgebieden. Het is daarom essentieel om problematiek met een brede blik te benaderen en goed samen te werken met andere hulpverleners.

### In de samenwerking met andere professionals

- ✓ Zorg voor goed contact en een duidelijke rolverdeling tussen betrokken hulpverleners en organisaties.
- ✓ Ken elkaar, spreek verwachtingen uit en blijf communiceren.
- ✓ Neem de privacy van het gezin in acht en vraag het gezin om toestemming bij het uitwisselen van informatie.
- ✓ Zorg voor één aanspreekpunt voor het gezin, die samen met het gezin het overzicht behoudt.
- ✓ Bereid één Gezin één Plan bijeenkomsten samen met de ouder voor. Zorg dat hulpverleners over actuele informatie beschikken en dat er iemand naast de ouder staat tijdens het gesprek.

## Het netwerk rondom het gezin

Er moet aandacht zijn voor het welzijn van het gehele gezin. Daarbij kan het sociaal netwerk van een gezin een belangrijke rol spelen in het hulpverleningstraject. Echter vinden niet alle ouders het relevant om het gehele gezin of het sociaal netwerk te betrekken.

### Betrekken van het gezin en sociaal netwerk

- ✓ Bespreek de meerwaarde van het betrekken van het hele gezin en steun uit eigen omgeving.
- ✓ Geef ouders zelf de keuze wie zij willen betrekken in het hulpverleningstraject.
- ✓ Heb aandacht voor verschillende culturen en generaties in het betrekken van het netwerk.
- ✓ Breng de doelen van alle gezinsleden in kaart met behulp van een gezinsplan.
- ✓ Koppel informatie terug naar het gezin en heb hierbij aandacht voor privacy van de gezinsleden.
- ✓ Betrek beide ouders, ook wanneer er sprake is van een scheiding. Heb hierin een open en transparante houding, luister naar beide ouders en houd hen op de hoogte van afspraken.